

Wir möchten, dass unsere Kunden mit unserem Service jederzeit zufrieden sind. Sollte dies einmal nicht der Fall sein und wir Ihrer Beschwerde nicht abhelfen können, haben Sie die Möglichkeit, einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der Schlichtungsstelle e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin; info@schlichtungsstelle-energie.de oder bei der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen – Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn; Verbraucherservice-energie@bnetza.de zu stellen.